

Términos y condiciones

1. Ámbito de aplicación

Los siguientes términos y condiciones corresponden a todos los pedidos realizados a través de nuestra tienda online. Nuestra tienda online está dirigida exclusivamente a consumidores. Un consumidor es toda persona física que efectúa un negocio jurídico con fines que no pueden atribuirse predominantemente ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional independiente. Un empresario es una persona física o jurídica o una sociedad con capacidad jurídica que, al efectuar un negocio jurídico, actúa en el ejercicio de su actividad comercial o profesional independiente.

2. Socio contractual, conclusión del contrato, posibilidades de corrección

El contrato de compra se celebra con Cherry E-Commerce GmbH.

La presentación de los productos en la tienda online no constituye una oferta legalmente vinculante, sino un catálogo online no vinculante. En un principio puede colocar nuestros productos en la cesta de la compra sin compromiso y corregir sus entradas mediante los medios de corrección previstos y explicados a tal efecto en el proceso de pedido en cualquier momento antes de enviar su pedido vinculante. Al hacer clic en el botón de pedido, usted realiza una solicitud vinculante para los productos contenidos en la cesta de la compra. La confirmación de la recepción de su pedido se enviará por correo electrónico inmediatamente después de que haya enviado el pedido.

El acuse de recibo del pedido se produce inmediatamente después del envío del mismo y no constituye una aceptación del contrato. Podemos aceptar su pedido enviando una confirmación de contrato por correo electrónico en un plazo de dos días laborables.

3. Idioma del contrato, almacenamiento del texto del contrato

El idioma disponible para la celebración del contrato: español.

Almacenamos el texto del contrato y le enviamos los datos del pedido y nuestros términos y condiciones en forma de texto. Por motivos de seguridad, ya no es posible acceder al texto del contrato a través de Internet.

4. Condiciones de entrega

A los precios indicados de los productos pueden sumarse gastos de envío. En las ofertas encontrará más información sobre los gastos de envío.

Solo realizamos envíos por correo. Por desgracia no es posible recoger la mercancía en persona.

5. Pago

En nuestra tienda están disponibles los siguientes métodos de pago:

Tarjeta de crédito

Introduzca los datos de su tarjeta de crédito en el proceso de pedido. El cargo en su tarjeta se realizará tras el envío de la mercancía.

PayPal

Para pagar el importe de la factura a través del proveedor de servicios de pago PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo ("PayPal"), debe estar registrado en PayPal, legitimarse con sus datos de acceso y confirmar la instrucción de pago. La operación de pago se realiza a través de PayPal tras el envío de la mercancía. Recibirá más instrucciones en el proceso de pedido. PayPal puede ofrecer otras modalidades de pago en la cuenta de cliente a los clientes registrados de PayPal que hayan sido seleccionados según sus propios criterios. Sin embargo, no tenemos ninguna influencia en la oferta de estas modalidades; otras modalidades de pago ofrecidas individualmente afectan a su relación legal con PayPal. Encontrará más información al respecto en su cuenta de PayPal.

6. Reserva de propiedad

La mercancía sigue siendo de nuestra propiedad hasta que se reciba el pago completo.

7. Daños de transporte

Si la mercancía se entrega con daños de transporte evidentes, reclame estos defectos lo antes posible a la empresa de transporte y póngase inmediatamente en contacto con nosotros. El hecho de no presentar una reclamación o de no ponerse en contacto con nosotros no tiene consecuencias para sus derechos legales y su aplicación, en particular sus derechos de garantía. Sin embargo, nos ayudará a poder hacer valer nuestras propias reclamaciones contra el transportista o el seguro de transporte.

8. Responsabilidad y garantías

Responsabilidad por defectos

Corresponde la responsabilidad por defectos establecida por ley.

Garantías y servicio de atención al cliente

La información sobre las garantías adicionales que puedan aplicarse y sus condiciones exactas se encuentran adjuntas con el producto y en las páginas de información especial de la tienda online.

9. Responsabilidad por daños de transporte

Para las reclamaciones basadas en daños causados por nosotros, nuestros representantes legales o agentes indirectos, siempre somos responsables sin limitación

- en caso de perjuicio a la vida, la integridad física o la salud,
- en caso de incumplimiento intencionado o por negligencia grave,
- en caso de promesas de garantía, en la medida de lo acordado, o
- en la medida en que se amplíe el ámbito de aplicación de la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos.

En caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales esenciales, cuyo cumplimiento es un requisito para la correcta ejecución del contrato y en cuya observancia puede confiar regularmente la parte contratante (obligaciones cardinales), a causa de una negligencia leve por nuestra parte, por parte de nuestros representantes legales o auxiliares ejecutivos, el

importe de la responsabilidad se limitará a los daños previsibles en el momento de la celebración del contrato, con cuya aparición debería normalmente esperarse.

En caso contrario, se excluyen las reclamaciones por daños y perjuicios.

10. Resolución de litigios

La Comisión Europea ofrece una plataforma de resolución de litigios en línea (OS), a la que se puede acceder aquí (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>). No estamos obligados ni dispuestos a participar en un procedimiento de resolución de conflictos ante una junta de arbitraje de consumo.

Política de cancelación

Los consumidores tienen un derecho de revocación de catorce días.

Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a desistir de este contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de indicar el motivo. El plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero nombrado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión del último envío parcial o del último artículo.

Para ejercer su derecho de desistimiento deberá informarnos (Cherry E-Commerce GmbH, Einsteinstrasse 174, c/o Design Offices Bogenhausen, 81677 Múnich, order-ecom@cherry.de) de su decisión de desistir de este contrato mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico). Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, que, sin embargo, no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que usted envíe la notificación del ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

Consecuencias del desistimiento

Si desiste del contrato, deberemos reembolsar todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (la excepción de los gastos adicionales resultantes del hecho de que usted haya elegido un tipo de envío distinto del envío estándar más barato que ofrecemos), sin demora y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que hayamos recibido la notificación de su desistimiento del contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con usted; en ningún caso se le cobrará por este reembolso. Podremos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido la mercancía o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha devuelto la mercancía, lo que ocurra primero.

Deberá devolvernos o entregarnos los bienes sin demora y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de catorce días a partir del día en que nos notifique el desistimiento del presente contrato. El plazo se cumple si envía la mercancía antes de que expire el plazo de catorce días. Usted correrá con los gastos directos de devolución de la mercancía. Sólo tiene que pagar la pérdida de valor de la mercancía si ésta se debe a una manipulación de la misma que no sea necesaria para comprobar su estado, sus propiedades y su funcionamiento.

Modelo de formulario de desistimiento

(Si desea desistir del contrato, rellene este formulario y envíenoslo).

- Para Cherry E-Commerce GmbH, Einsteinstrasse 174, c/o Design Offices Bogenhausen, 81677 Múnich, Alemania

- Yo/nosotros (*) desistimos del contrato celebrado por mí/nosotros (*) para la compra de los siguientes bienes (*) / la prestación del siguiente servicio (*)

- Pedido el (*) / recibido el (*)

- Nombre del/(de los) consumidor(es)

- Dirección del/(de los) consumidor(es)

- Firma del/(de los) consumidor(es) (solo en caso de comunicación en papel)

- Fecha

(*) Táchese lo que no corresponda.