

Condizioni generali di contratto

1. Ambito di applicazione

Le seguenti condizioni generali di contratto si applicano a tutti gli ordini effettuati tramite il nostro shop online. Il nostro shop online si rivolge esclusivamente ai consumatori. Il consumatore è una qualsiasi persona fisica che conclude una transazione legale per scopi che non possono essere prevalentemente attribuiti né alla sua attività commerciale né alla sua attività professionale indipendente. L'imprenditore è una persona fisica o giuridica o una società di persone con capacità giuridica che, nel concludere una transazione legale, agisce nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale autonoma.

2. Partner contrattuale, stipula del contratto, opzioni di correzione

Il contratto di acquisto viene stipulato con Cherry E-Commerce GmbH.

La presentazione dei prodotti nello shop online non costituisce un'offerta legalmente vincolante, bensì un catalogo online non vincolante. È possibile inserire inizialmente e senza impegno i nostri prodotti nel carrello e correggere in qualsiasi momento i dati inseriti prima di inviare l'ordine vincolante, utilizzando nel processo d'ordine gli strumenti di forniti e spiegati a tale scopo. Facendo clic sul pulsante d'ordine si effettua un'offerta vincolante per la merce contenuta nel carrello. La conferma di ricevimento dell'ordine sarà inviata via e-mail subito dopo l'invio dell'ordine.

La conferma di ricevimento dell'ordine segue immediatamente l'invio dell'ordine e non costituisce ancora un'accettazione del contratto. L'accettazione dell'ordine può avvenire entro due giorni lavorativi tramite invio di una conferma del contratto via e-mail.

3. Lingua del contratto, salvataggio del testo del contratto

Lingua disponibile per la stipula del contratto: italiano.

Il testo del contratto sarà memorizzato e vi saranno inviati i dati d'ordine e le nostre condizioni generali di contratto in forma di testo. Per motivi di sicurezza, il testo del contratto non sarà più accessibile tramite Internet.

4. Condizioni di consegna

Al prezzo del prodotto possono essere aggiunte anche spese di spedizione. Per maggiori informazioni sulle spese di spedizione eventualmente applicabili, consultare le offerte.

La consegna avviene solo tramite spedizione. Purtroppo non è possibile un ritiro personale della merce.

5. Pagamento

Nel nostro shop sono fondamentalmente disponibili i seguenti metodi di pagamento:

Carta di credito

Inserire i dati della carta di credito nel processo d'ordine. L'addebito sulla carta di credito avverrà dopo la spedizione della merce.

PayPal

Per pagare l'importo della fattura tramite il fornitore di servizi di pagamento PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo ("PayPal"), è necessario essere registrati presso PayPal, eseguire il login con i propri dati di accesso e confermare l'indicazione di pagamento. La transazione di pagamento viene effettuata tramite PayPal dopo la spedizione della merce. Ulteriori istruzioni saranno ricevute durante il processo d'ordine. PayPal può offrire ulteriori modalità di pagamento nell'account cliente ai clienti PayPal registrati e selezionati in base a propri criteri. Tuttavia, non abbiamo alcuna influenza sull'offerta di queste modalità; ulteriori modalità di pagamento offerte individualmente influenzano il vostro rapporto legale con PayPal. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili nel proprio account PayPal.

6. Mantenimento del titolo di proprietà

La merce rimane di nostra proprietà fino al ricevimento del pagamento completo.

7. Danni da trasporto

Se la merce viene consegnata con evidenti danni dovuti al trasporto, si prega di effettuare un reclamo per tali difetti alla ditta di consegna il prima possibile e di contattarci immediatamente. La mancata presentazione di un reclamo o il mancato contatto con noi non ha alcuna conseguenza sui vostri diritti di legge e sulla loro applicazione, in particolare sui vostri diritti di garanzia. Tuttavia, questo ci aiuta a far valere i nostri diritti nei confronti del vettore o dell'assicurazione di trasporto.

8. Garanzia e garanzie

Responsabilità per difetti

Si applica la legge sulla responsabilità per difetti.

Garanzie e servizio clienti

Le informazioni su eventuali garanzie aggiuntive e sulle loro condizioni precise sono disponibili rispettivamente con il prodotto e su pagine informative speciali dello shop online.

9. Responsabilità per danni da trasporto

Per le richieste di risarcimento in conseguenza di danni causati da noi, dai nostri rappresentanti legali o da agenti ausiliari, siamo sempre responsabili senza limitazioni

- in caso di lesioni mortali, agli arti o danni alla salute,
- in caso di violazione intenzionale o per grave negligenza,
- in caso di promesse di garanzia per quanto concordato, oppure
- per quanto riguarda il campo di applicazione della legge sulla responsabilità per danno da prodotti.

In caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, il cui adempimento costituisce un presupposto per la corretta esecuzione del contratto e sulla cui osservanza il partner contrattuale può regolarmente fare affidamento (obblighi cardinali) a causa di una lieve negligenza da parte nostra, dei nostri rappresentanti legali o dei nostri ausiliari, l'importo della responsabilità sarà limitato al danno prevedibile al momento della stipula del contratto e il cui verificarsi deve essere tipicamente previsto.

Per il resto sono escluse le richieste di risarcimento danni.

10. Risoluzione delle controversie

La Commissione europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione delle controversie online (OS), alla quale è possibile accedere qui (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Non siamo obbligati né disponibili a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie davanti a un collegio arbitrale dei consumatori.

Politica di recesso

I consumatori hanno un diritto di recesso di quattordici giorni.

Diritto di recesso

Il cliente ha il diritto di recesso dal contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso è di quattordici giorni dal giorno in cui il cliente o un terzo da lui nominato, che non sia il vettore, ha preso possesso dell'ultima spedizione parziale o dell'ultimo articolo.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente è tenuto a informarci (Cherry E-Commerce GmbH, Einsteinstrasse 174, c/o Design Offices Bogenhausen, 81677 Monaco di Baviera, order-ecom@cherry.de) della sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara e univoca (ad esempio una lettera inviata per posta o un'e-mail). A questo scopo è possibile utilizzare il modello di modulo di recesso allegato, che tuttavia non è obbligatorio.

Per il rispetto del termine di recesso è sufficiente che l'utente invii la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza di tale termine.

Conseguenze del recesso

Se l'utente recede dal presente contratto, abbiamo l'obbligo di rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dall'utente, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che l'utente ha scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), senza indugio e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica di recesso dal presente contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con il cliente. In nessun caso sarà addebitato un costo per tale rimborso. Abbiamo il diritto di rifiutare il rimborso finché non avremo ricevuto la merce o finché il cliente non avrà fornito la prova di averla restituita, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Il cliente ha l'obbligo di restituire o consegnare la merce a noi senza indugio e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui è stato comunicato il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato, se la merce viene spedita prima della scadenza dei quattordici giorni. I costi diretti per la restituzione della merce sono a carico del cliente. Il cliente è tenuto a pagare l'eventuale perdita di valore della merce solo se tale perdita di valore sia dovuta a una manipolazione della merce non necessaria per verificarne lo stato, le proprietà e il funzionamento.

Esempio di modulo di recesso

(Se si desidera recedere dal contratto, compilare e restituire il presente modulo).

- A Cherry E-Commerce GmbH, Einsteinstrasse 174, c/o Design Offices Bogenhausen, 81677 Monaco di Baviera, Germania

- Con la presente comunicazione, il sottoscritto/noi (*) esercitiamo il recesso dal contratto da me/noi (*) stipulato per l'acquisto dei seguenti beni (*) / la fornitura del seguente servizio (*)

- Ordinato il (*) / ricevuto il (*)

- Nome del/i consumatore/i

- Indirizzo del/i consumatore/i

- Firma del/i consumatore/i (solo in caso di comunicazione su carta)

- Data

(*) Cancellare quanto non pertinente.